

## **Política de Protección de Datos y Privacidad**

Es Política de Sicont Mex SA de CV (en adelante ASPEL), así como Aspel Servicios de Personal SA de C.V., Aspel Holding SA de CV, Total Solutions Provider SA de CV, Aspel Inmobiliario SA de CV, todas ellas en adelante referidas como subsidiarias, cumplir con el marco jurídico que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y el sistema de gestión.

Nuestro compromiso de cumplimiento refleja el valor que ASPEL reconoce en la información personal de clientes, empleados, proveedores, accionistas y todas aquellas personas que forman parte de su entorno empresarial.

Esta Política de Privacidad, describe cómo ASPEL protege los datos personales que forman parte de su patrimonio digital y que se han recolectado por los contratos con nuestros clientes y canales de distribución, por solicitudes y contratos de trabajo, por solicitudes de información a través de nuestras páginas web y por otros mecanismos de recolección de información de datos personales, por lo que, indistintamente de su fuente de origen, ponemos un gran cuidado en preservar los datos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados.

El término "información personal" utilizado en esta política, se refiere a los datos que identifican personalmente, por sí solos, o en conjunto con otra información de la que dispongamos, a nuestros clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y personas en general que están en contacto con ASPEL y/o sus subsidiarias.

### **I. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN ASPEL**

En ASPEL y subsidiarias, procuramos que nuestra conducta empresarial esté siempre dentro del marco jurídico vigente y nos apegamos al cumplimiento de las disposiciones que, en los distintos terrenos, establece la autoridad para normar el comportamiento empresarial.

Así, en lo relacionado con la protección de datos personales, nos hemos planteado cumplir y hacer cumplir las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como lo dispuesto en el reglamento correspondiente y en el sistema de gestión para su implementación al interior de nuestra organización.

Nuestro negocio se sustenta en la innovación, rentabilidad y la confianza en la creación de nuestros productos y servicios con los que atendemos el mercado. Estos principios también son vigentes para obtener la confianza de nuestros clientes, lo cual abarca no solo nuestros productos de alta calidad que dan certeza a los sistemas administrativos de nuestros clientes, sino también el cuidado que ponemos en la protección de los datos personales y en el tratamiento profesional, medido y confiable de los mismos.

Es nuestra obligación proteger los datos personales que nos son confiados, resguardándolos frente a las amenazas de pérdida de información, ya sea por medios físicos o digitales, así como prevenir brechas de información o difusión no autorizada por cualquier vía o bajo cualquier tipo de circunstancia.

Para lograrlo, en ASPEL adoptamos una estrategia de protección de la privacidad que incluye, entre otras, las siguientes acciones:

- a) El personal que trata datos personales recibe entrenamiento respecto a su responsabilidad en el tratamiento de dichos datos y en las repercusiones tanto legales como laborales en las que puede incurrir de faltar al compromiso de confidencialidad de estos.
- b) La información de datos personales es tratada internamente considerando:
  1. Su transmisión controlada entre las áreas funcionales, al permitir su distribución solo entre quienes la requieren.
  2. El archivado de información física se realiza en áreas de acceso restringido destinadas para ese fin.
  3. El control de la información digital mediante tecnologías de blindaje de antivirus y antimalware que de manera probada constituyan buenas prácticas en el mercado profesional.
  4. La conservación en el tiempo y en tanto los clientes mantengan una relación contractual con ASPEL, con la opción de cancelar el uso de bases de datos con finalidades secundarias, como la publicación de estrategias comerciales, anuncios de nuevos servicios, mejoras o equivalentes relacionadas con la comunicación comercial de la empresa.
  5. La destrucción o borrado de datos una vez que han cumplido su ciclo de vida en la prestación del servicio que nos fue solicitado mediante sistemas que son irreversibles, amigables con el medio ambiente y realizados en un ámbito seguro y confidencial.

En ASPEL creamos procesos tomando como base necesaria, la necesidad de manejo confidencial de los datos personales que nos son confiados a partir de:

1. Bases de datos estructuradas de clientes, representantes, canales de distribución y referencias personales;
2. Personal contratado por Sicont Mex SA de CV y/o sus subsidiarias de tiempo completo;
3. Personal contratado por Sicont Mex SA de CV y/o sus subsidiarias de tiempo parcial, así como becarios o practicantes;
4. Proveedores de productos y servicios, lo que comprende a agentes, representantes legales de nuestros clientes y proveedores y sus referencias;
5. Visitantes a nuestras instalaciones, incluidos libros de registro de ingreso, los registros visuales en cámaras de vigilancia y CCTV (Circuito Cerrado de Televisión);
6. Prospectos de servicios que utilizan nuestras interfaces web y aceptan nuestra política de uso de cookies de seguimiento;

7. Prospectos que son atendidos por los promotores, sucursales y distribuidores autorizados en el territorio nacional;
8. Y, en general, cualquier titular de datos personales que entre en contacto con ASPEL y/o sus subsidiarias, por cualquier vía.

Para el cabal cumplimiento de esta DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDAD hemos instituido mecanismos que permiten la auditoría en los sistemas digitales, así como procedimientos y buenas prácticas, para la destrucción de archivos personales en desuso.

En ASPEL estamos convencidos que el DERECHO A LA PRIVACIDAD crea un ambiente libre de discriminación, igualitario, incluyente y seguro. De esta manera, somos garantes de la confianza de los titulares que nos entregan sus datos personales, los que resguardamos apegados a esta Declaración de la Política de Privacidad.

## **II. CONSENTIMIENTO**

El tratamiento de los datos personales en ASPEL y/o sus subsidiarias, se realiza tras el CONSENTIMIENTO de los titulares de los mismos, a quienes se presenta, según lo permita la ocasión, alguna de las opciones del AVISO DE PRIVACIDAD —corto, simplificado o integral— y se solicita la aceptación tácita o explícita, para el tratamiento de los datos, según lo establece la Ley vigente en la materia.

En cuanto a los datos considerados como “sensibles” conforme a las descripciones que la Ley establece, ASPEL y/o sus subsidiarias, solicita el consentimiento explícito del tratamiento de estos en función del cumplimiento de los fines contractuales. ASPEL no trata dichos datos, salvo para la finalidad para la cual se recaban.

## **III. PRIVACIDAD EN EL SITIO WEB**

Si bien esta Política se aplica a todos los sitios de Internet de ASPEL en general, en cada caso, ya sean de servicios, informativos o promocionales (Landing Pages), tienen un propósito y características distintas. Si fueran necesarias divulgaciones adicionales o de otro tipo con respecto a un sitio de internet específico de ASPEL, indicaremos dichas divulgaciones en el sitio web respectivo o en un aviso separado sobre privacidad ("Declaración de Privacidad del Sitio Web") publicado en el mismo sitio. Cada divulgación individual o Declaración de Privacidad del sitio web complementa y enmienda esta Política, pero solo en lo que respecta al sitio de internet de ASPEL y/o sus subsidiarias donde esté publicada.

## **IV. PRIVACIDAD HACIA LOS RECURSOS HUMANOS EN ASPEL**

Los datos personales del personal contratado por ASPEL, sus subsidiarias, sucursales, centros de desarrollo y demás representaciones, se obtienen, resguardan, conservan, tratan y se anulan

observando los mismos parámetros de prevención y seguridad que los datos de clientes y proveedores.

En ASPEL, sabemos de las obligaciones e importancia de la confidencialidad de los datos personales de nuestros colaboradores, por lo que mantenemos en operación iguales reglas de control de acceso, seguridad y respaldo de la información del personal que labora en la empresa, con independencia de si su trabajo es por jornada completa, parcial, temporal o de entrenamiento o práctica profesional. La información personal se obtiene por medios lícitos y se informa al titular de los datos con el Aviso de Privacidad sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y sobre las medidas que puede emplear para acceder a dichos derechos.

Todo el personal de las áreas de tratamiento de datos de los recursos humanos de la empresa conoce su responsabilidad, su deber de secrecía, tratamiento justo y ético para con estos, por lo que queda sujeto, igualmente, a las consecuencias y sanciones por incumplimiento a esta política de privacidad.

#### **V. PRIVACIDAD HACIA LOS PROVEEDORES, VISITANTES Y PERSONAS RELACIONADAS CON ASPEL**

De acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente, ASPEL no hace distinción por los datos personales atendiendo a diferencias de las finalidades con las que se han solicitado. Por ello, los datos personales que se obtienen y agrupan a partir de aquellos proporcionados por sujetos no recurrentes o de recurrencia esporádica que se relacionan con la empresa como son proveedores, visitantes u otros, igualmente se resguardan con las medidas que señala la Ley de la materia. No se hace distinción en el tratamiento de dichos datos e igualmente se sujetan a las buenas prácticas que se aplican en el sector empresarial en México.

#### **VI. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON DATOS PERSONALES**

ASPEL y/o subsidiarias, no venderá(n) la información personal que reúna a partir de sus sitios de Internet, promotores, distribuidores, agentes de ventas o listados de bases de datos, ni efectuará intercambio o transmisión de dichos datos a terceras empresas y/o personas. Sicont Mex SA de CV podrá compartir información personal con otras unidades comerciales de ASPEL, sus subsidiarias y empresas del Grupo SIIGO, del cual forma parte y de acuerdo con finalidades secundarias aprobadas por los titulares de los datos. Cuando así se haga, las otras unidades comerciales de ASPEL y empresas de grupo SIIGO usarán la información de manera consistente con la finalidad primaria o las finalidades secundarias que hayan sido aprobadas por los titulares de los datos y solo según lo permita esta Política, cualquier Declaración de Privacidad para un Sitio Web o país o bien, la ley de protección de datos y privacidad que corresponda.

ASPEL también podría compartir la información personal con “encargados” a los que contratamos para prestarnos servicios. Estos “encargados” están obligados a usar la información personal

compartida con ellos solo para prestar servicios en nuestro nombre y deben tratar dicha información como estrictamente confidencial.

En algunos casos, ASPEL podría compartir la información personal con terceros asociados con nosotros para ofrecerles productos y servicios a nuestros clientes. Cuando lo hagamos, exigiremos de estos socios comerciales el uso de la información personal compartida de manera consistente con el propósito para el que fue recolectada originalmente (o para el que se brindó consentimiento) y solo según lo permitan: esta Política, cualquier Declaración de Privacidad para un sitio web o país y/o la ley de protección de datos y privacidad que corresponda.

En algunos casos limitados, se admite el compartir o transferir información personal a terceros no relacionados. Por ejemplo: brindar información personal a un tercero: (i) porque lo solicitó el titular; (ii) para cumplir con un requisito legal o una orden judicial o de autoridad facultada; (iii) para investigar un posible crimen, como el robo de identidad; (iv) en relación con la venta, compra, fusión, reorganización, liquidación o disolución de ASPEL o de una unidad comercial de ASPEL; o (v) bajo circunstancias similares. Si esto ocurriera, se tomarán las medidas adecuadas para proteger la información personal.

## **VII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

La información personal en general se almacenará en las bases de datos de ASPEL o en las de nuestros proveedores de servicios. La mayoría de éstas, permanecen almacenadas en servidores ubicados en México. Los datos que, por razón de procedimientos, se conserven las bases de datos en el extranjero serán protegidas con las medidas de seguridad razonables en virtud de su ubicación y recibirán el mismo tratamiento confidencial, control de accesos y gestión, que para cualquier otro dato personal con residencia local y bajo el alcance y mandato de la legislación mexicana.

ASPEL y/o sus subsidiarias, mantienen las garantías razonables para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de la información personal. Por ejemplo, usamos tecnología de servidor seguro (SSL, por sus siglas en inglés) para transferir información personal a través de Internet, así como programas de antivirus, cortafuegos perimetral y controles sobre el directorio activo para conocer la identidad de quien usa las bases de datos. Aunque se emplean medidas de seguridad para ayudar a proteger la información personal contra la divulgación no autorizada, mal uso o alteración, como es el caso de las redes de computadoras conectadas a Internet, no es posible garantizar la seguridad de la información que se proporcione a través de Internet por lo que la empresa no se hace responsable por infracciones a la seguridad más allá de nuestro control razonable.

## **VIII. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

ASPEL mantiene la información personal y la considera vigente en tanto no tenga aclaraciones presentadas por los titulares de esta. La información se mantiene en disposición y gestión en tanto



el titular sea cliente actual o de servicios potenciales a futuro de la empresa no solicite la cancelación y/o revocación de consentimiento. Por ello, salvo solicitud en contrario, ASPEL conserva como vigentes los datos del titular.

#### **IX. ATENCIÓN A PREGUNTAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RELACIONADAS CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En caso de dudas, aclaraciones o preguntas sobre esta Política o sobre una Declaración de Privacidad, tanto de clientes como empleados, Sicont Mex SA de CV, mantiene abierta la vía para la atención del ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a través del correo electrónico [datospersonales@aspel.com.mx](mailto:datospersonales@aspel.com.mx), o bien, de manera directa en nuestro domicilio sito en Blvd. Adolfo López Mateos 124, Col. Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX, C. P. 01010, con atención al oficial de datos personales. Igualmente puede solicitar información sobre el procedimiento de acceso a estos recursos llamando al No. de ciudad de México: (55) 8890 2202.

#### **X. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA Y/O EN LAS DECLARACIONES DE PRIVACIDAD**

Sicont Mex SA de CV se reserva el derecho a actualizar o modificar esta Política, en cualquier momento y sin previo aviso, publicando la versión revisada de la misma en nuestros sitios de Internet y a través de los mecanismos de comunicación interna cuando se trate de la política de los datos personales del personal de la empresa. Asimismo, la empresa se guarda el derecho de actualizar o modificar sus Declaraciones de Privacidad para un sitio web o país, en cualquier momento y sin previo aviso, publicando el Aviso de Privacidad revisado en el sitio de Internet o en los medios de comunicación interna vigentes. Si modificamos esta Política o cualquier Declaración de Privacidad, los cambios se aplicarán únicamente a la información personal reunida posterior a la publicación de los cambios en la Política o Declaración de Privacidad revisada.