

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL WEB DE SIIGO ASPEL

SICONT MEX S.A. DE C.V. ("ASPEL DE MEXICO") es una empresa líder en el mercado dedicada, entre otras actividades, al desarrollo de software, sistemas y programas informáticos, a la comercialización de los mismos por medios físicos (paquetes) o electrónicos y a proporcionar a sus clientes diversos servicios comerciales y administrativos electrónicos mediante el uso de Internet. ASPEL DE MEXICO ha creado y desarrollado el presente Portal en la dirección de Internet www.aspel.com.mx (en lo sucesivo "aspel.com") a efecto de que los usuarios de Internet que accesen al mismo puedan consultar toda la información que requieran relativa a los productos y servicios que ASPEL DE MEXICO proporciona a sus clientes, así como registrarse como usuarios de los servicios específicos en Internet que proporciona ASPEL DE MEXICO a través de "aspel.com" (en lo sucesivo el[los] "Usuario[s] de "aspel.com") y contratar electrónicamente los mismos. El uso general del Portal en Internet "aspel.com" está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones (A LOS SERVICIOS ESPECIFICOS PARA LOS USUARIOS REGISTRADOS EN "ASPEL.COM" LES SON APLICABLES ADEMAS TERMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PREVISTOS EN SUS CONTRATOS ELECTRONICOS CORRESPONDIENTES LOS CUALES USTED PUEDE CONSULTAR AQUÍ EN "ASPEL.COM" PREVIO SU REGISTRO COMO USUARIO DE "ASPEL.COM" SIGUIENDO EL PROCEDIMIENTO QUE SE INDICA EN LA SECCION RELATIVA AL SERVICIO DESEADO):

1. Aceptación de los términos y condiciones para el uso general de "aspel.com"

Por medio de esta Sección denominada Términos y Condiciones de Uso de "aspel.com", incluida en su página principal, se le notifica a Usted de los términos y condiciones que le son aplicables durante el uso general que realice de "aspel.com". Por el solo hecho de acceder a "aspel.com" (www.aspel.com.mx) Usted queda obligado a cumplir con los presentes Términos y Condiciones para el Uso General de "aspel.com", considerándose que acepta los mismos, así como las consecuencias legales que deriven de las Leyes Mexicanas y/o Tratados Internacionales que fueren aplicables. SE LE RECOMIENDA LEERLOS CUIDADOSA Y DETENIDAMENTE. SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES CANCELE INMEDIATAMENTE SU ACCESO A "ASPEL.COM". ASPEL DE MEXICO se reserva el derecho de modificar a su entera discreción, en cualquier tiempo y sin previo aviso, estos Términos y Condiciones para el Uso General de "aspel.com". ASPEL DE MEXICO se reserva el derecho también de ejercer cualquier acción o reclamación legales previstas en los presentes Términos y Condiciones para el Uso General de "aspel.com" o en las Leyes Mexicanas y/o Tratados Internacionales que fueren aplicables, en caso de cualquier incumplimiento o violación a los mismos.

2. Acceso a "aspel.com" y consulta de información

El acceso a “aspel.com” (www.aspel.com.mx) por cualquier usuario de la red mundial de Internet es gratuito y está disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, excepto por aquellas interrupciones derivadas de mantenimiento calendarizado o reparaciones requeridas a los servidores de ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com” o de causas ajenas a ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com”, tales como interrupciones del servicio del proveedor de Internet de ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com”, o del servicio público de energía eléctrica o de los enlaces de telecomunicaciones o de Internet, guerra, incendio, siniestros, huelga, fenómenos naturales, actos de las autoridades gubernamentales o similares. Mediante dicho acceso gratuito a “aspel.com” Usted puede consultar libremente toda la información necesaria acerca de los productos y servicios de ASPEL DE MEXICO, incluyendo descripción, funciones y especificaciones del software, sistemas y programas informáticos en venta o en renta; descripción, funcionamiento y beneficios de los diversos servicios comerciales y administrativos (en Internet o telefónicos); activación y contratación electrónica o física de los mismos; listas de precios y medios de pago; entre otra información.

No obstante que Usted puede consultar libremente y en forma gratuita en “aspel.com” (www.aspel.com.mx) la información relativa a los productos y servicios (en Internet o telefónicos) que ASPEL DE MEXICO proporciona a sus clientes, para la contratación electrónica de los mismos, así como para consultar posteriormente información que se hubiere registrado y almacenado electrónicamente en “aspel.com” como consecuencia de un servicio específico en Internet contratado, es necesario registrarse previamente como Usuario de “aspel.com” mediante el llenado de determinados campos de información que aparecen en la Sección “Regístrate/Registro” de “aspel.com” y el ingreso de una clave de afiliado o de usuario (según corresponda) y una contraseña, las cuales serán seleccionadas por el propio Usuario de manera libre y voluntaria y constituirán su clave personal de acceso a los servicios de “aspel.com”. El uso de la clave y contraseña que fueren seleccionadas será responsabilidad exclusiva del Usuario.

Los productos y servicios electrónicos en Internet de ASPEL DE MEXICO no son gratuitos (salvo algunos productos que son suministrados con un determinado servicio en Internet, el cual si tiene costo. SE LE RECOMIENDA CONSULTAR NUESTRA SECCION “SERVICIOS” EN “ASPEL.COM”).

3. Enlaces de hipervínculo con otros sitios o páginas en internet e incorporacion de “banners” o anuncios publicitarios y/o despliegues “framing” o marcos publicitarios

Únicamente ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com” (www.aspel.com.mx) podrán autorizar, establecer o incorporar enlaces de hipervínculo de “aspel.com” con otros sitios o páginas en la red de Internet. Ninguna otra persona, ya fuere navegante, Usuario de “aspel.com”, Proveedor o Distribuidor de ASPEL DE MEXICO o, en general, cualquier tercero, estará autorizada a modificar la configuración y/o programación de “aspel.com” o directa o indirectamente su interacción con la red de Internet, cualquiera que fuere el medio o tecnología utilizado para ello, a efecto de establecer dichos enlaces

o vinculaciones o para alterar en cualquier forma la información o contenidos de “aspel.com”, su forma de desplegarse o la operación y funcionamiento del mismo. Así mismo, ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com” se reservan el derecho de autorizar e incorporar a “aspel.com” determinados “banners” o anuncios publicitarios y/o despliegues “framing” o marcos publicitarios y/o similares. Del mismo modo se reservan el derecho de autorizar, establecer e incorporar los mismos, o en general, cualquier referencia a “aspel.com” en el contenido de otros sitios o páginas en la red de Internet. En todo caso, ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com” no asumen ninguna responsabilidad para con cualquier navegante, Usuario registrado de “aspel.com”, Proveedor o Distribuidor de ASPEL DE MEXICO o, en general, cualquier tercero acerca de la información o contenidos de otras páginas o sitios de Internet que estuvieren enlazados o vinculados con “aspel.com” o que incluyeren “banners” o anuncios publicitarios y/o despliegues “framing” o marcos publicitarios, referencias y/o similares de o relativos a “aspel.com”.

4. Productos y servicios comerciales y administrativos electrónicos que Aspel de México suministra a través de “aspel.com”

Además de la información que Usted puede consultar en “aspel.com” (www.aspel.com.mx) acerca de los productos y servicios (en Internet o telefónicos) de ASPEL DE MEXICO, en “aspel.com” Usted puede contratar electrónicamente la adquisición de diverso software, sistemas y programas administrativos (en varias modalidades tales como venta, renta, entrega en paquete físico, “download” o descarga electrónica y otras), y/o el suministro de servicios comerciales y administrativos también por medio de Internet, sin necesidad de acudir físicamente a ASPEL DE MEXICO o a sus Distribuidores Autorizados. Como se mencionó anteriormente, es necesario registrarse previamente como Usuario de “aspel.com” para efectuar la contratación electrónica correspondiente.

Además de la adquisición y renta de sistemas administrativos y de la operación técnica que estos programas requieren (activación y validación de uso), los servicios comerciales y administrativos electrónicos que ASPEL DE MEXICO suministra a través de “aspel.com” son los siguientes:

- a) Servicio de Hospedaje Electrónico de Tiendas Virtuales (de terceros) y de Capacidad Instalada en Internet para la Oferta y Venta por Medios Electrónicos de los Productos y/o Servicios de las Tiendas Virtuales;
- b) Servicio de Transferencia Electrónica y Consulta Remota en “Aspel.com” de Información/Datos del Usuario (en sus modalidades “Aspel en Internet” o “Aspel Infoweb”);

- c) Servicio de “Chat en vivo”, a través del cual el Usuario de “aspel.com” puede realizar un enlace electrónico en tiempo real con nuestros operadores, a efecto de recibir soporte técnico acerca de o en relación con los productos y servicios de ASPEL DE MEXICO;
- d) Contratación de “Pólizas de Servicio para Soporte Técnico” de los productos de ASPEL DE MEXICO;
- e) Servicio de Enlace de Hipervínculo con el Portal en Internet del Instituto Mexicano de Seguro Social y/o “Tramitanet” para realizar la Transferencia Electrónica de Movimientos Afiliatorios relativos al “Sistema IMSS desde su Empresa” (este servicio forma parte de la “Póliza de Servicio para Soporte Técnico Aspel”); y
- f) Contratación de “Cursos de Capacitación” en el uso de los sistemas administrativos de ASPEL DE MEXICO.

A cada uno de estos servicios comerciales y administrativos le aplica un contrato en específico, el cual se despliega también para su revisión en “aspel.com” (www.aspel.com.mx), en la Sección correspondiente al servicio deseado.

- 5. Pago de los cargos por los productos y servicios comerciales y administrativos electrónicos que Aspel de México suministra a través de “aspel.com”

Los cargos por la prestación de los productos y servicios que se suministran a través de “aspel.com” (www.aspel.com.mx) deberán ser pagados a ASPEL DE MEXICO por adelantado, una vez que el Usuario de “aspel.com” confirme su contratación. Dependiendo del producto y/o servicio, el Usuario de “aspel.com” podrá utilizar alguno de los siguientes medios: (i) pago mediante tarjeta de crédito a través del cajero virtual de “aspel.com”, (ii) depósito referenciado en cualquiera de la(s) cuenta(s) bancaria(s) de ASPEL DE MEXICO que se indique(n) en “aspel.com”, o (iii) transferencia bancaria electrónica a través de “Bancanet Directo” (Portal de Internet Banamex), para aquellos Usuarios de “aspel.com” que tengan cuenta bancaria en Banamex, siguiendo el procedimiento que se indique en el propio “aspel.com”. ASPEL DE MEXICO no considerará como pagados o contratados productos ni servicios si estos no han sido pagados previamente, de acuerdo con los procedimientos anteriores. Para la activación de los mismos por el periodo contratado, ASPEL DE MEXICO verificará que la Institución Bancaria u Operador de Tarjeta de Crédito correspondiente haya acreditado el pago, en caso contrario, los productos y/o servicios no serán entregados o activados, según corresponda, sin que ASPEL DE MEXICO asuma responsabilidad alguna por retraso, errores u omisiones en tal acreditamiento.

La factura correspondiente debidamente requisitada se emitirá por ASPEL DE MEXICO dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de acreditación del pago y se enviará al Usuarios de "aspel.com" mediante Correo Certificado SEPOMEX a la dirección de facturación determinada por el CLIENTE al realizar el pago o contratación electrónica de los productos y/o servicios, sin que ASPEL DE MEXICO asuma tampoco responsabilidad alguna por el periodo de entrega de SEPOMEX.

6. Información, productos y servicios de las tiendas virtuales y de nuestros clientes y usuarios y limitaciones de responsabilidad de Aspel de México y/o "aspel.com"

Adicionalmente, en "aspel.com" (www.aspel.com.mx) Usted también puede consultar información acerca de los productos y servicios que se ofrecen en las Tiendas Virtuales afiliadas con nosotros y efectuar la adquisición de los mismos. Esta afiliación únicamente implica que "aspel.com" proporciona a las Tiendas Virtuales capacidad instalada en Internet para que puedan informar a sus propios clientes y consumidores acerca de las características, precios y demás condiciones en que ofrecen dichos productos y servicios y para que puedan efectuar la venta de los mismos a través de Internet. Estas Tiendas Virtuales son empresas totalmente independientes a ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com", y no existe con ellas ningún nexo o relación económica, financiera o legal, cualquiera que este sea, siendo únicamente clientes de los servicios en Internet que proporciona ASPEL DE MEXICO, a través de "aspel.com".

La información a que se ha hecho referencia en el párrafo anterior tampoco es desarrollada, originada o proporcionada por ASPEL DE MEXICO, limitándose "aspel.com" a recibirla de nuestros clientes y Usuarios y a publicarla en forma electrónica (únicamente se exige que la información proporcionada al cliente o usuario sea susceptible de consultarse utilizando las secciones y espacios apropiados para ello). Debido a lo anterior, ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com", en ningún caso y bajo ningún concepto, asumen responsabilidad por: i) la veracidad, vigencia, legalidad y/o exactitud de los catálogos de productos y servicios de dichas Tiendas Virtuales, de sus listas de precios, de sus políticas de entrega o suministro, de aquella información publicada en forma electrónica relativa a las Requisiciones o Concursos o a las Subastas, y, en general, de cualquier información relativa a productos y servicios que no sean vendidos o suministrados por ASPEL DE MEXICO; ii) los términos y condiciones pactados con las Tiendas Virtuales para la adquisición de sus productos y servicios o de sus políticas de comercialización; iii) el cumplimiento de los términos y condiciones pactados con las Tiendas Virtuales para la adquisición de sus productos y servicios; iv) la disponibilidad de los productos y servicios de las Tiendas Virtuales o de su adecuación o satisfacción con la normatividad y leyes que les fueren aplicables; v) el cumplimiento de las garantías de fabricante y/o distribuidor en relación con los productos y/o servicios adquiridos de las Tiendas Virtuales y, en general, de cualquier garantía, expresa o implícita, ya fuere satisfacción del consumidor, idoneidad del producto o servicio para las necesidades del consumidor, costo de reparación o reposición, devoluciones y similares; vii) la satisfacción de la responsabilidad civil para con el consumidor y/o terceros derivada

de productos y servicios defectuosos o en mal estado o en cantidades o calidades diferentes a las convenidas; y viii) en general, cualquier aspecto de la información de las Tiendas Virtuales; de su comportamiento; o de sus productos y servicios que no fuere directamente imputable a ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com". No obstante lo anterior, los consumidores de las Tiendas Virtuales podrán enviar quejas y reclamaciones a ASPEL DE MEXICO a través de "aspel.com" vía e-mail por medio de la Sección "Sugerencias, Dudas o Comentarios", o vía telefónica o e-mail en los números y direcciones determinados en la Sección "Contáctanos" de "aspel.com". ASPEL DE MEXICO únicamente recibirá estas quejas y reclamaciones con el fin de hacerlas llegar a la Tienda Virtual, sin asumir ninguna responsabilidad por su atención o gestión.

7. Registro, almacenaje y confidencialidad de la información y/o datos personales y privados del usuario de naturaleza comercial y/o financiera proporcionados a "aspel.com"

Como se mencionó anteriormente, para la contratación electrónica de los productos y servicios comerciales y administrativos en Internet que ASPEL DE MEXICO proporciona a sus clientes es necesario previamente registrarse como Usuario de "aspel.com". (www.aspel.com.mx). Los campos de información del registro requieren proporcionar determinada información de carácter personal y privada del Usuario referida únicamente a aspectos comerciales y/o financieros. En ningún caso se requiere para registrarse como Usuario de "aspel.com" el proporcionar información relacionada con su vida íntima, familiar o social. ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com" se reserva el derecho de verificar por cualquier medio legal la veracidad y vigencia de la información y/o datos proporcionados.

"Aspel.com" utiliza sistemas de transmisión, registro y almacenaje confiable y de confidencialidad de la información y/o datos transmitidos o proporcionados por sus Usuarios, durante su proceso correspondiente de registro o de consulta, los cuales cumplen con los más altos niveles de seguridad y encriptamiento de información y/o datos transmitidos y/o registrados y/o almacenados por medios electrónicos y están amparados bajo el "Certificado de Seguridad" que se exhibe en la Sección correspondiente de "aspel.com" (www.aspel.com.mx) acreditado por una empresa certificadora líder a nivel internacional en materia de seguridad y confiabilidad en medios electrónicos. De acuerdo con los sistemas certificados antes mencionados, en cada momento en el que vayan a transmitirse información y/o datos de manera confiable y confidencial se mandará una alerta de "Conexión Segura" (Se entiende por nivel de seguridad y encriptamiento, el grado de dificultad que constituiría para cualquier persona el interceptar la información y/o datos transmitidos o, en caso de que esta persona accese a "aspel.com" (www.aspel.com.mx) el grado de dificultad para descifrar y extraer la información y/o datos transmitidos y/o registrados y/o almacenados). En todo momento, la información y/o datos mencionados anteriormente que fueren transferidos a o registrados y almacenados en el(los) Servidor(es) de "aspel.com" será información y/o datos de carácter privado del Usuario, por lo que ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com" no podrá proporcionarla a terceros, ni comercializarla en forma alguna y solo podrá utilizarla para cumplir con los fines propios del

producto o servicio contratado en forma electrónica en "aspel.com", sin embargo, ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com" podrán compilar con fines exclusivamente estadísticos, la fecha y demás datos generales del contrato electrónico correspondiente, así como los registros de información y/o datos suministrados por el Usuario, o bien su fecha de transmisión y de registro electrónico, para lo cual el Usuario otorga su pleno y expreso consentimiento en los términos previstos por el Artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Esta autorización incluye la cesión de la información y/o datos a cualquier subsidiaria o filial de ASPEL DE MEXICO ("ASPEL.COM" UTILIZA "WEBTRENDS LIVE" PARA ANALIZAR EL TRAFICO DE SU SITIO WEB. "WEBTRENDS LIVE" NO CREA PERFILES INDIVIDUALES DE LOS VISITANTES. A DIFERENCIA DE OTROS SERVICIOS DE SEGUIMIENTO "WEBTRENDS LIVE" NO CUENTA CON UNA BASE DE DATOS DE PERFILES INDIVIDUALES DE CADA VISITANTE. "WEBTRENDS LIVE" SOLO RECOGE UNA SUMA DE DATOS).

Adicionalmente a lo anterior, al proporcionar su dirección de correo electrónico durante el proceso de registro como Usuario de "aspel.com", Usted acepta que ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com" y/o nuestras Tiendas Virtuales afiliadas, de acuerdo con las políticas generales de ASPEL DE MEXICO, le envíe materiales promocionales e información acerca de los productos y servicios de ASPEL DE MEXICO o de las Tiendas Virtuales afiliadas.

Se le advierte por este medio, que las transacciones comerciales electrónicas que celebre con las Tiendas Virtuales a las que se ha hecho referencia en este documento, NO OBSTANTE QUE SU TRANSMISIÓN A DICHAS TIENDAS VIRTUALES SE REALICE BAJO ESTRICTOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD EN MEDIOS ELECTRÓNICOS, las mismas no quedan registradas y/o almacenadas electrónicamente en "aspel.com" o en su(s) servidor(es), por lo que ni ASPEL DE MEXICO, ni "aspel.com", podrán brindarle información acerca de las condiciones o términos particulares de las mismas. Estas transacciones comerciales quedan registradas y/o almacenadas electrónicamente, bajo responsabilidad exclusiva de la empresa que opere la Tienda Virtual, en el propio equipo de cómputo de la misma y en el "Programa "Aspel-SAE Comercio Electrónico" instalado en dicho equipo de cómputo que realice las funciones de administración de operación de la Tienda Virtual correspondiente. ASPEL DE MEXICO, "aspel.com" y/o su(s) servidor(es) únicamente registrarán y almacenarán electrónicamente la adquisición de productos y servicios comerciales y administrativos en Internet de ASPEL DE MEXICO.

Así mismo, en el caso de que Usted proporcione determinada información y/o datos relativos a transferencias bancarias electrónicas, números de tarjeta de crédito o de cuentas bancarias, para realizar el pago de los productos y servicios adquiridos en las Tiendas Virtuales, NO OBSTANTE QUE SU TRANSMISIÓN SE REALICE BAJO ESTRICTOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD EN MEDIOS ELECTRÓNICOS, dicha información y/o datos se entenderá transmitida por la Tienda Virtual correspondiente de su propia dirección de Internet (dominio o subdominio) al operador bancario o de tarjeta de crédito respectivo o, en el caso de transferencias bancarias electrónicas, de la dirección

de Internet del operador bancario a su propia base de datos. Esta información quedará registrada y almacenada exclusivamente en la base de datos del mencionado operador bancario o de tarjeta de crédito. ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com" únicamente proporcionan a las Tiendas Virtuales las plantillas o formatos electrónicos de despliegue de la información/datos necesarios para realizar el pago electrónico correspondiente, o bien, enlaces de hipervínculo con el portal de la Institución Bancaria, por lo que en ningún caso serán responsables de la acreditación del pago, depósito o transferencia que realice el operador bancario o de tarjeta de crédito. Las Tiendas Virtuales tienen contrato específico celebrado con la Institución Bancaria u operador de tarjeta de crédito para la recepción de sus pagos por los medios mencionados. En el caso de pagos de productos y servicios comerciales y administrativos en Internet suministrados por ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com", nuestra responsabilidad se limita a verificar que la Institución Bancaria u operador de tarjeta de crédito haya acreditado el pago correspondiente, en caso contrario, no se enviará el producto o se suministrará el servicio contratado.

ASPEL DE MEXICO y/o "aspel.com" no asume responsabilidad alguna por aquella información y/o datos que no se transmita, registre o almacene electrónicamente a través de o en su(s) propio(s) servidor(es), incluyendo, sin limitar, transferencias bancarias electrónicas realizadas en Portales Bancarios en Internet accedidos mediante enlace de hipervínculo con "aspel.com" o movimientos afiliatorios relativos al "Sistema IMSS desde su Empresa" realizados desde el Portal de Internet del Instituto Mexicano del Seguro Social y/o desde "Tramitanet" accedidos mediante enlace de hipervínculo con "aspel.com".

Nombres de dominio registrados y propiedad intelectual e industrial de la información, contenidos, imágenes, dibujos, diseños y logotipos, marcas y nombres comerciales, formatos, configuraciones o códigos de programación electrónica, software, sistemas de negocios y demás elementos incluidos o desplegados en o relativos al diseño y operación de "aspel.com"

ASPEL DE MEXICO es titular registrado ante las organizaciones correspondientes del nombre de dominio www.aspel.com.mx. Aspel y su logotipo o diseño son marcas registradas propiedad también de ASPEL DE MEXICO. Salvo que determinado elemento sea considerado en el dominio público, toda la Información, contenidos (ya fuere en textos, datos, conceptos, imágenes, ilustraciones, fotografías, dibujos, diseños, logotipos, elementos gráficos, sonido, video, texto HTML/XML) (en lo sucesivo los "Contenidos"), Patentes, Marcas y Nombres Comerciales, Formatos, Configuraciones o Programaciones Electrónicas, Software o Programas de Cómputo, Sistemas y Procesos de Negocios, "Know-How", Metodología y demás elementos incluidos o desplegados en o relativos al diseño y operación de "aspel.com" se encuentran protegidos como derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de autor y secretos industriales, de los que son titulares y/o propietarios ASPEL DE MEXICO y/o las Tiendas Virtuales afiliadas y/o los Usuarios registrados en "aspel.com", así como sus desarrolladores, según corresponda, en términos de la Legislación, Tratados Internacionales, Reglamentos y Políticas de Entidades de Registro que resultaren

aplicables. Los mismos no podrán ser usados, aprovechados, explotados o, en su caso, divulgados sino para los fines propios de consulta de información en “aspel.com”, de registro de información personal en “aspel.com” para la contratación electrónica de productos y servicios, para dicha contratación electrónica o para recibir los productos y servicios contratados electrónicamente en “aspel.com”, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones para el Uso General de “aspel.com” y/o el contrato electrónico correspondiente celebrado con ASPEL DE MEXICO. Se incluye, sin limitar, dentro de esta restricción cualquier copia, reproducción, modificación, alteración, registro o almacenaje por medios electrónicos, descarga (download), divulgación, transmisión, transferencia, promoción, distribución o comercialización que no estuviere autorizada en los presentes Términos y Condiciones para el Uso General de “aspel.com” y/o el contrato electrónico correspondiente celebrado con ASPEL DE MEXICO. Cualquier violación a lo dispuesto en este apartado le hacen responsable de las sanciones e indemnizaciones que se establezcan en la legislación y normatividad aplicable, las cuales incluirán el reembolso de honorarios de abogados, gastos y costas judiciales.

“Aspel.com” no incluye información o contenidos que tengan carácter político o religioso, o que fueren difamatorios o discriminatorios, obscenos, pornográficos, o que atenten contra la moral o buenas costumbres o la intimidad de las personas.

8. Utilización de “aspel.com” por el usuario

Es obligación del usuario utilizar cuidadosa y diligentemente y en estricto apego a sus indicaciones cada una de las funciones, instrucciones y procedimientos establecidos por el navegador de “aspel.com” (www.aspel.com.mx). Así mismo, le queda estrictamente prohibido utilizar o intentar utilizar programas, sistemas o softwares distintos a los Programas “Aspel” indicados para cada servicio comercial y administrativo en Internet que contrate, o bien utilizar equipos de cómputo con capacidad instalada deficiente o con virus. El usuario deberá también de abstenerse de realizar cualquier acto o maniobra, de manera dolosa o intencional o por negligencia, que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, alterar, deteriorar o impedir, en cualquier forma, la operación normal del(los) equipo(s) y servidor(es) de ASPEL DE MEXICO y/o “aspel.com”. El usuario será responsable de cualesquier daños y perjuicios causados a ASPEL DE MEXICO por este motivo y de las sanciones legales a que hubiere lugar. El usuario acepta y está consciente que el uso que realice de “aspel.com” es también responsabilidad del propietario o depositario legal del equipo de cómputo mediante el cual se accese a la dirección de Internet www.aspel.com.mx y que cuenta con la autorización del mismo para operarlo.

9. Notificaciones y comunicaciones relativas a los productos y servicios comerciales y administrativos electrónicos que Aspel de México suministra a través de “aspel.com”



ASPEL DE MEXICO recibirá cualesquier notificaciones y/o comunicaciones relativas a los productos y servicios comerciales y administrativos electrónicos que suministra a través de "aspel.com" (www.aspel.com.mx) vía e-mail por medio de la Sección "Sugerencias, Dudas o Comentarios" o vía telefónica o e-mail en los números y direcciones determinados en la Sección "Contáctanos" de "aspel.com". Si desea enviarnos notificaciones y/o comunicaciones en forma escrita, estas deberán entregarse en forma personal, por correo certificado o por servicios de mensajería y se considerarán entregadas (i) si fuere entregada personalmente, a la recepción de la misma, (ii) si fuere por correo, franqueo prepago, correo certificado con acuse de recibo, en la fecha del acuse correspondiente, o (iii) si por servicios de mensajería, a su entrega. Todas estas notificaciones y/o comunicaciones serán dirigidas como sigue:

A ASPEL DE MEXICO:

Blvd. Adolfo López Mateos 124, Los Alpes, Álvaro Obregón, 01010 Ciudad de México, CDMX

Atención: Francisco José Schnaas Groues. Teléfono: 55 5325 2323

Con copia para:

ANCONA ABOGADOS, S.C.

Bosques de Duraznos No. 69, P.H. 1202, Col. Bosques de las Lomas, México, D.F. 11700, CDMX

Atención: Lic. Arturo Ancona García-López y/o Lic. Alberto de la Concha Guijarro. Teléfono: 55 5596 1050

10. Encabezados

Las partes convienen en que los encabezados de estos Términos y Condiciones para el Uso General de "aspel.com" se establecen únicamente como referencia y no deberán considerarse en la interpretación de los mismos.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Queda convenido expresamente que todos los aspectos relativos al Uso General de "aspel.com" y a los presentes Términos y Condiciones estarán sujetos y serán interpretados bajo las leyes aplicables de México y para la interpretación y cumplimiento de los mismos cualquier usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del Distrito Federal, México, renunciando a cualesquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiese corresponderle.



Términos y Condiciones Partners

El programa SIIGO ASPEL PARTNERS ofrecido por SICONT MEX, S.A. DE C.V. (en adelante "Siigo Aspel" o la "Compañía") está diseñado para ofrecer un portafolio de beneficios únicos y exclusivos dirigidos a contadores, auxiliares contables (en adelante "Contadores Aliados") que estén interesados por medio de la vinculación al programa, en la posibilidad de incrementar la rentabilidad y productividad de su negocio, fortaleciendo su crecimiento por medio de la recomendación de los productos ofrecidos por Siigo Aspel a sus clientes, quienes podrán adquirir alguno de los productos nube y/o legacy ofrecidos por la Compañía. Los servicios de los que trata las presentes condiciones de uso describen el programa SIIGO ASPEL PARTNERS.

1. Aceptación de términos y condiciones.

Las condiciones para la activación, uso y disfrute efectivo de los beneficios exclusivos ofrecidos por el programa SIIGO ASPEL PARTNERS entran en vigor a partir del momento de su publicación y pueden ser modificadas por la Compañía en cualquier momento. Es obligación de todos los Contadores Aliados que pertenezcan al programa SIIGO ASPEL PARTNERS de la Compañía, asegurarse de leer y revisar las condiciones de uso más recientes que se encuentren disponibles y publicadas en el sitio web <https://www.aspel.com.mx/>

Todos los Contadores Aliados a nivel nacional que conformen el programa de SIIGO ASPEL PARTNERS, entienden y aceptan las presentes condiciones de uso, vinculantes y aplicables desde el momento en que manifiestan estar de acuerdo con las mismas mediante la requisición de los formularios establecidos para el efecto. Al habilitarse el acceso y uso efectivo de los beneficios adquiridos por el Contador Aliado, se acepta cumplir adicionalmente con todos los términos y condiciones que sean aplicables, dispuestos en el sitio web <https://www.aspel.com.mx/condiciones-de-uso>

El Contador Aliado es el único responsable del acceso, uso correcto y administración de los beneficios únicos y exclusivos que le sean proporcionados por Siigo Aspel, así como de toda la información, claves, y en general de todas las acciones que ejecute en desarrollo del programa SIIGO ASPEL PARTNERS.

En caso de no aceptar el contenido del presente Acuerdo o de las condiciones de uso anteriormente referenciadas, no se debe hacer uso de los servicios y beneficios ofrecidos por la Compañía en el programa SIIGO ASPEL PARTNERS. No se aceptará la modificación de estas condiciones en la medida que son uniformes para todos los Contadores Aliados de la Compañía.



2. Definiciones:

Para los fines del presente Acuerdo, a menos que expresamente se estipule de otra manera, los términos en mayúsculas que aquí se utilizan, tendrán el significado asignado a continuación, bien sea que se utilicen en plural o singular, así:

2.1. Contador Aliado: Se refiere a todos los contadores que se hayan vinculado al programa SIIGO ASPEL PARTNERS bien sea que han adquirido o no a nombre propio un producto nube o legacy ofrecido por Siigo Aspel y que, posteriormente, han referido exitosamente la adquisición de alguno de estos productos a uno de sus clientes. La necesidad de que el Contador Aliado requiera adquirir o haber adquirido un producto nube o legacy ofrecido por Siigo Aspel, para acceder a un Beneficio, será especificada en cada campaña.

2.2. Beneficios: Se refiere a todos los productos y/o servicios ofrecidos de forma exclusiva por el programa de SIIGO ASPEL PARTNERS a todos los Contadores Aliados, quienes podrán obtenerlos conforme al cumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes términos y en función a la cantidad de clientes referidos exitosamente que adquieran alguno de los productos nube y/o legacy proporcionados por la Compañía.

2.3. Categorías: Hace referencia a la clase a la cual pertenece cada uno de los Contadores Aliados del programa SIIGO ASPEL PARTNERS, cuya clasificación se sujeta a la cantidad de clientes que logren referir exitosamente en favor de la Compañía adquiriendo alguno de los productos nube y/o legacy ofertados.

2.4. Productos Nube: Corresponden a la categoría de productos ofrecidos por Siigo Aspel dentro de los cuales se encuentran: Aspel Adm; Espacio Aspel; Servidor Virtual; Noi Asistente; Siigo Nube.

2.5. Productos Legacy: Corresponden a la categoría de productos ofrecidos por Siigo Aspel dentro de los cuales se encuentran: Aspel Facture; Coi; Noi; Sae; Caja; Banco y Prod. El Contador Aliado deberá tener en cuenta las condiciones de uso aplicables a estos productos disponibles en <https://www.aspel.com.mx/condiciones-de-uso-sistemas-aspel>

2.6. Referido: Es toda persona física o moral que, habiendo sido recomendada a la Compañía por parte de un Contador Aliado, adquiera efectivamente alguno de los productos nube y/o legacy suministrados por la Compañía.

2.7. Recompensa económica: Se refiere a los incentivos en dinero ofrecidos de forma exclusiva por el programa de SIIGO ASPEL PARTNERS a todos los Contadores Aliados, quienes podrán obtenerlos conforme al cumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes términos y en



función a la cantidad mínima de clientes referidos exitosamente que adquieran alguno de los productos nube y/o legacy suministrados por la Compañía. La Compañía mantendrá actualizados en su página web, los porcentajes de comisión económica a los que tendrán derecho los Contadores Aliados que logren referir exitosamente sus productos a nuevos clientes.

3. Objeto del Acuerdo y Condiciones de Uso

En desarrollo del programa de SIIGO ASPEL PARTNERS, la Compañía otorga a sus Contadores Aliados el derecho de acceso y uso efectivo de algunos de los beneficios y/o recompensas económicas exclusivas que se hayan ofrecidos por Siigo Aspel a través de <https://www.aspel.com.mx/>

Para la activación y/o el disfrute efectivo de los beneficios y/o las recompensas económicas otorgadas por la Compañía, el Contador Aliado deberá haber referido exitosamente el número de clientes mínimos requeridos a los productos específicos establecidos por Siigo Aspel a efectos de calificar en algunas de las categorías disponibles del programa SIIGO ASPEL PARTNERS. Se entiende que se habrá referido a un cliente exitosamente, cuando este último haya adquirido y pagado efectivamente alguno de los productos Nube o Legacy ofrecidos por la Compañía y listados en el portal <https://www.aspel.com.mx/partners>. Para efectos de corroborar la relación entre el cliente referido y el Contador Aliado, este último deberá haber requisitado previamente y registrado en debida forma los formularios y datos requeridos por la Compañía para iniciar el proceso de relacionamiento comercial.

La activación de los Beneficios exclusivos obtenidos y la permanencia en alguna de las categorías de Siigo Aspel Partner dependerán del número de clientes activos que hayan adquirido efectivamente alguno de los productos nube referidos. Los derechos, beneficios y/o recompensas adquiridas no son exclusivas y están limitadas según la categoría a la cual pertenezca el Contador Aliado; el tipo de productos que hayan referido exitosamente, la disponibilidad real del beneficio ofrecido y, en cualquier caso; a lo contenido en este Acuerdo y a sus adendas o modificaciones.

El Contador Aliado entiende y acepta que ser parte del programa SIIGO ASPEL PARTNERS no genera ningún vínculo laboral entre este y SICONT MEX, S.A. DE C.V. La Compañía se reserva el derecho de modificar la permanencia de las condiciones, beneficios y/o recompensas económicas ofrecidas a través del programa SIIGO ASPEL PARTNERS. Hacer parte del programa SIIGO ASPEL PARTNERS no tiene ningún costo. Para optimizar los resultados del programa SIIGO ASPEL PARTNERS, los Contadores Aliados podrán recibir por parte de la Compañía un paquete de mercadotecnia relacionado con los productos y servicios ofrecidos por Siigo Aspel, siempre que previamente hayan aceptado las condiciones para el uso correcto y aplicación gráfica de la marca y signos distintivos de propiedad de Siigo Aspel. El Contador Aliado entiende y acepta que no todos



los productos comercializados por la Compañía otorgan beneficios y/o recompensas económicas. Los productos que hacen parte de SIIGO ASPEL PARTNERS están listados en el portal <https://www.aspel.com.mx/partners>. Los productos que otorgan beneficios pueden ser diferentes a los productos que otorgan recompensas económicas.

4. Beneficios Exclusivos

SIIGO ASPEL PARTNERS ofrece a todos los Contadores Aliados que sean miembros del programa, productos y/o servicios exclusivos, los cuales podrán obtener con el cumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes términos y en función a la cantidad de clientes referidos exitosamente que adquieran alguno de los productos nube proporcionados por la Compañía y listados en <https://www.aspel.com.mx/partners>. La Compañía mantendrá actualizados en su página web los productos y servicios a los que podrán tener acceso los Contadores Aliados que cumplan con las condiciones del programa SIIGO ASPEL PARTNERS.

Las fechas programadas para la realización de beneficios exclusivos relacionados con capacitaciones, cursos, encuentros o certificaciones serán comunicadas con anticipación por parte de la Compañía a través de los canales de comunicación autorizados por el Contador Aliado (Correo electrónico, mensaje SMS, WhatsApp o Redes Sociales).

5. Recompensas Económicas

El programa SIIGO ASPEL PARTNERS ofrece a todos los Contadores Aliados que hayan referido exitosamente algunos productos nube y/o legacy listados en <https://www.aspel.com.mx/partners>, incentivos en dinero que podrán obtenerse conforme al cumplimiento de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

5.1. Causación y cálculo de las Recompensas Económicas.

La Compañía mantendrá actualizadas en su página web y podrá cambiar en cualquier momento, las condiciones específicas del programa SIIGO ASPEL PARTNERS, incluyendo pero sin limitarse a los porcentajes de comisión económica a los que tendrán derecho los Contadores Aliados que logren referir exitosamente los productos a nuevos clientes, la cantidad mínima de referidos requeridos para hacer efectiva la recompensa económica y/o las diferentes categorías a las que puede pertenecer un Contador Aliado. Estas condiciones específicas podrán ser consultadas en <https://www.aspel.com.mx/partners>.

Las recompensas económicas se causarán en favor del Contador Aliado, haya referido exitosamente un cliente nuevo siguiendo uno de los siguientes procedimientos:

A través de los canales principales: El suministro de los datos de contacto del nuevo cliente se lleva a cabo a través de los canales principales dispuestos por los asesores comerciales de Siigo Aspel. En este caso el Cliente deberá adquirir y pagar un producto nube y/o legacy ofrecido por la Compañía y tenerlo activo al momento del corte del mes para el cálculo de las Recompensas económicas.

A través de distribuidores: El suministro de los datos de contacto del nuevo cliente referido se suministran a un distribuidor autorizado por Siigo Aspel. En este caso el Cliente deberá adquirir y pagar un producto nube y/o legacy ofrecido por la Compañía y tenerlo activo al momento del corte del mes para el cálculo de las Recompensas económicas.

Las recompensas económicas ofrecidas por el programa SIIGO ASPEL PARTNERS no aplican cuando se refieran los productos de Siigo Aspel a través de la modalidad e-commerce.

El Contador Aliado recibirá por una única vez, un porcentaje de comisión calculado sobre la primera factura emitida y pagada por cada nuevo cliente referido. En ningún caso, se causará una comisión sobre pagos sobre productos adicionales adquiridos con posterioridad a la emisión de la primera factura ni sobre las renovaciones de los productos.

Las recompensas económicas ofrecidas solo se harán efectivas al momento en que Siigo Aspel verifique la compra efectiva de uno de sus productos Nube o Legacy por parte del nuevo cliente y no por la simple recomendación en su adquisición. No aplica para renovaciones de productos ya adquiridos y/o para clientes que ya mantengan relación comercial con Siigo Aspel y hayan adquirido anteriormente productos suministrados por la Compañía.

5.2. Proceso de facturación y pago de las Recompensas Económicas.

El pago de la Recompensa Económica por cliente nuevo referido se registrará por el siguiente procedimiento:

5.2.1. La Compañía remitirá al correo electrónico registrado por el Contador Aliado, la base y cálculo de las comisiones causadas durante el mes, dentro de los primeros 15 días calendario del mes siguiente. La base del cálculo de las comisiones estará integrada por el precio de los productos adquiridos y pagados efectivamente por el cliente nuevo referido y en ningún caso incluirá impuestos o tasas aplicables.

5.2.2. El Contador Aliado, deberá enviar la factura correspondiente en la modalidad de pago una sola exhibición (PUE) Uso de CFDI G03, forma de pago 03, Clave del servicio: 80141628, Concepto: Comisiones por clientes referidos con inclusión de los requisitos legales y retenciones correspondientes, mediante su envío al correo electrónico comisiones_aspel@aspel.com.mx, dentro

de los 3 días hábiles siguientes al envío del correo con el cálculo de las comisiones causadas de que trata el punto 5.2.1.

5.2.3. Siigo Aspel Pagará el importe debidamente facturado por el Contador Aliado por medio de transferencia bancaria dentro de los 10 días siguientes al envío de la factura por parte del Contador Aliado.

5.2.4. Las facturas emitidas por los Contadores Aliados que se envíen fuera del término establecido en el literal 5.2.2 podrán ser pagadas dentro de los 30 días calendario siguientes a su envío.

En todos los casos, el Contador Aliado cuenta con un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir del momento en que Siigo Aspel envíe el cálculo de las comisiones por medio de correo electrónico, para emitir la factura correspondiente por concepto de comisiones de referenciación causadas a las que tenga derecho. Cumplido este término, Siigo Aspel no está obligada a reconocer los importes causados no facturados.

6. Exclusiones y Limitaciones

Siigo Aspel provee a sus Contadores Aliados el acceso a servicios y productos propios y/o de terceros. Es responsabilidad exclusiva de los Contadores Aliados el ingreso, administración y uso efectivo los beneficios por el término de vigencia otorgado. El Contador Aliado no podrá hacer responsable a Siigo Aspel por el uso inadecuado, el no uso, o el abuso que le den a los beneficios proporcionados.

Siigo Aspel se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento los productos y/o servicios otorgados a aquellos Contadores Aliados que a su criterio estén realizando operaciones peligrosas, ilegales o inadecuadas, en contraindicación de lo estipulado en este documento, sus adendas o modificaciones, y/o que pongan o puedan poner en riesgo la operación de los servicios o funcionalidades de Siigo Aspel y/o de terceros.

Todos los beneficios ofrecidos en el programa SIIGO ASPEL PARTNERS serán prestados de forma remota, por los medios que la Compañía habilite para el efecto. Los Contadores Aliados deberán contar con las herramientas, equipos de cómputo, disponibilidad de tiempo, condiciones y acceso óptimo de internet para poder hacer el uso efectivo de los mismos.

En relación a beneficios otorgados para realizar capacitaciones, cursos o certificaciones, la participación o finalización de las capacitaciones, clases y/o cualquier otro contenido ofrecido por Siigo Aspel, no le otorga al Contador Aliado ningún crédito, acreditación universitaria ni ningún título o certificación de educación formal. Siigo Aspel no tiene obligación de que los contenidos puestos a

disposición de los Contadores Aliados sean reconocidos por alguna institución u organización de acreditación educativa en cuanto se trata exclusivamente de actividades de educación informal. Los contenidos son originales de la formación y experiencia de cada tutor en su campo de experiencia.

Ningún contenido en estas condiciones de uso relacionado a la participación del Contador Aliado en cualquier curso o capacitación ofrecido por Siigo Aspel, establece alguna relación entre aquellos y alguna institución y organización educativa a la que Siigo Aspel, sus tutores, conferencistas y/o terceros puedan estar asociados.

Los datos que sean puestos a disposición de los Contadores Aliados a través de cualquier canal de comunicación habilitado por Siigo Aspel, así como los servicios y beneficios otorgados, son proporcionados únicamente para fines informativos, por lo tanto, no constituye asesoría legal ni consejo profesional alguno. Siigo Aspel no asume ninguna responsabilidad por las decisiones que el Contador Aliado tome con fundamento en la información ofrecida.

Siigo Aspel no se hace responsable por el contenido publicado por terceros y que pudieran resultar ofensivas o dañinas. La información y opiniones expresadas en mensajes, comentarios, foros, seminarios, clases o cualquier otro espacio, de ninguna manera representan el pensamiento de Siigo Aspel o de cualquiera de sus marcas. Por esta razón, Siigo Aspel no ofrece ninguna representación o garantía con respecto a dicha información o dichas opiniones. Siigo Aspel no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por el éxito, crecimiento financiero y/o buenos resultados vinculados a los contenidos de los cursos, capacitaciones, módulos, y/o demás beneficios que sean suministrados al Contador Aliado.

7. Datos personales

Siigo Aspel actuará en calidad de Encargado del tratamiento de datos que sean transmitidos por parte de los Contadores Aliados, quienes declaran ser los responsables de toda la información que sea proporcionada y procesada posteriormente por Siigo Aspel a efectos de iniciar las actividades de relacionamiento comercial con los diferentes clientes referidos.

Al proporcionar información personal sobre otras personas, los Contadores Aliados garantizan tener las facultades suficientes para llevar a cabo dicho suministro y para autorizar la recolección, almacenamiento, validación, procesamiento, análisis, uso, actualización, eliminación y circulación de estos datos. Para estos efectos, los Contadores Aliados deberán obtener previamente las correspondientes autorizaciones por parte de los titulares de los datos, comunicado las facultades que otorga, las finalidades por las cuales serán transmitidos, las medidas de seguridad empleadas para su custodia, los canales de atención para el ejercicio y garantía de sus derechos, los procedimientos para interponer y procesar cualquier consultas o reclamos y demás condiciones



establecidas en la Política de Tratamiento de datos de la Compañía disponible en <https://www.aspel.com.mx/politica-de-privacidad>

Sin perjuicio de lo anterior, se informa que las principales finalidades por las cuales Siigo Aspel recibe los datos transmitidos por los Contadores Aliados son:

- Para contactar al titular de los datos con el objetivo de suministrar información sobre (i) productos o servicios de Siigo Aspel y de sus Aliados Estratégicos, (ii) novedades, (iii) actualizaciones, (iv) cambios en procesos administrativos, (v) demás información que Siigo Aspel considere relevante para el titular.
- Para enviar comunicaciones relacionadas con actividades comerciales, noticias, información de productos o servicios de Siigo Aspel y de sus Aliados Estratégicos, ofertas, beneficios, novedades, invitaciones a eventos, publicidad, encuestas de usabilidad.
- Para efectos administrativos (cotizaciones, facturación, cobranza, pedidos, compras, gestión de pagos).
- Para responder consultas, reclamos, quejas y demás peticiones.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en las condiciones de uso de los servicios de Siigo Aspel.
- Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Siigo Aspel identifique.
- Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas.
- Para efectuar el procesamiento y la administración de las operaciones ejecutadas a través de los servicios de Siigo Aspel.
- Para solicitar información adicional que beneficie a la operación, soporte, mantenimiento, actualizaciones, y garantía de los productos o servicios de Siigo Aspel en caso de incidentes, inconvenientes, requerimientos o fallas.
- Para analizar los datos de uso de los productos y/o servicios de Siigo Aspel con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información
- Para analizar los datos personales con fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.

- Para transmitir y/o transferir los Datos Personales a Aliados Estratégicos y/o Sociedades Vinculadas con quienes se suscriban acuerdos para el efecto.
- Para transmitir esta información al exterior, en caso de que el hosting utilizado por Siigo Aspel no esté localizado en México o, dentro de los lineamientos legales y aquellos determinados por la entidad de control.
- Para mantener prueba de las conversaciones telefónicas, almacenar correos electrónicos o comunicaciones provenientes de sistemas de mensajería instantánea.
- Para tratar los datos biométricos de los Titulares (Clientes y Contactos) para el acceso a los productos o servicios de Siigo Aspel. Entendiendo que estos son considerados Datos Sensibles, el Titular no está obligado a autorizar su tratamiento.

Al momento en que se ingresen datos personales de las personas referidas a los sistemas, formularios y demás canales habilitados por parte Siigo Aspel para el programa SIIGO ASPEL PARTNERS, la Compañía entenderá de buena fe el otorgamiento previo de las autorizaciones y facultades suficientes para el procesamiento de los mismos. El Contador Aliado deberá suministrar a Siigo Aspel todas las autorizaciones otorgadas por las personas referidas para el tratamiento de sus datos cuando la Compañía lo requiera.

Adicionalmente, el Contador Aliado responderá por la veracidad de los datos transmitidos a la Compañía. Siigo Aspel podrá excluir al Contador Aliado que haya suministrado datos falsos, de cualquier relación generada con base en esa información falsa, sin perjuicio de las demás acciones que procedan.

En su compromiso de garantizar la confidencialidad y seguridad de todos los datos transmitidos que sean almacenados en sus bases de datos, Siigo adoptará las medidas de seguridad establecidas en su Política de Tratamiento de datos disponible en <https://www.aspel.com.mx/politica-de-privacidad>, a efectos de evitar el acceso o uso no autorizado de esta información por parte de terceros. Siigo Aspel realizará el Tratamiento de los Datos Personales transmitidos durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el procesamiento de los mismos.